



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

TAKLIMAT ANUGERAH KUALITI
sempena
HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UPM
2015
25 Februari 2015

BAHAGIAN PENGURUSAN KUALITI, PEJABAT PENDAFTAR UPM



"UPM mempunyai komitmen yang tinggi untuk merealisasikan hasrat menjadi sebuah universiti bereputasi antarabangsa khususnya dalam melonjakkan pencapaian kedudukan UPM dalam senarai 200 universiti terbaik di dunia dalam penilaian QS World University Ranking"

*Prof. Dato' Dr. Mohd Fauzi Haji Ramlan
Naib Canselor, UPM*



Sebagai sebuah universiti yang terkemuka dan menjadi Pusat Pembelajaran dan Penyelidikan yang utama pada peringkat antarabangsa, **UPM kukuh berpegang pada komitmen untuk terus berusaha mencapai kemajuan dan menjadi universiti yang dihormati.** Dalam usaha untuk mencapai keunggulan itu, **kami warga UPM bersatu hati mengikuti tuntutan visi dan misi serta berkongsi tanggungjawab** mencapai matlamat yang telah ditetapkan.

VISI » Menjadi Sebuah Universiti Bereputasi Antarabangsa

**MISI » Memberikan Sumbangan Bermakna kepada
Pembentukan Kekayaan dan Pembangunan Negara
Serta Kemajuan Manusia Sejagat Menerusi
Penerokaan dan Penyebaran Ilmu**

PELAN STRATEGIK UPM 2014-2020

- 1 Mempertingkatkan Kualiti dan Daya Saing Graduan
- 2 Penjana Nilai Melalui RDCE yang Mantap dan Lestari
- 3 Melonjakkan Perkhidmatan Jaringan Industri dan Masyarakat
- 4 Memperkasakan UPM Sebagai Pusat Kecemerlangan Pertanian
- 5 **Mempertingkatkan Kualiti Tadbir Urus**



DASAR KUALITI UPM

Staf Universiti Putra Malaysia beriltizam

ke arah **kecemerlangan melalui**

penerapan budaya kualiti

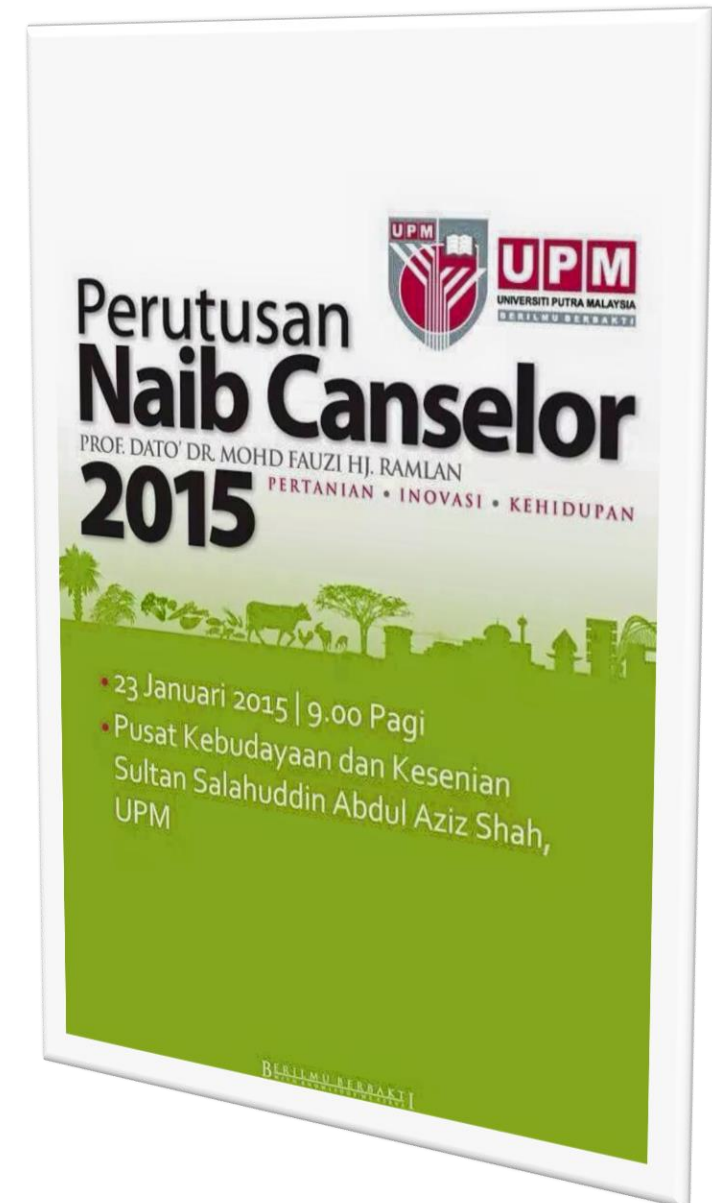
dalam pengajaran dan pembelajaran,
penyelidikan dan perkhidmatan sokongan
untuk memenuhi ekspektasi pelanggan.

Staf Universiti Putra Malaysia akan melaksanakan
tanggungjawab dalam mencapai objektif kualiti yang
ditetapkan, serta memastikan objektif tersebut dikaji dari
semasa ke semasa supaya selaras dengan
visi, misi dan matlamat UPM



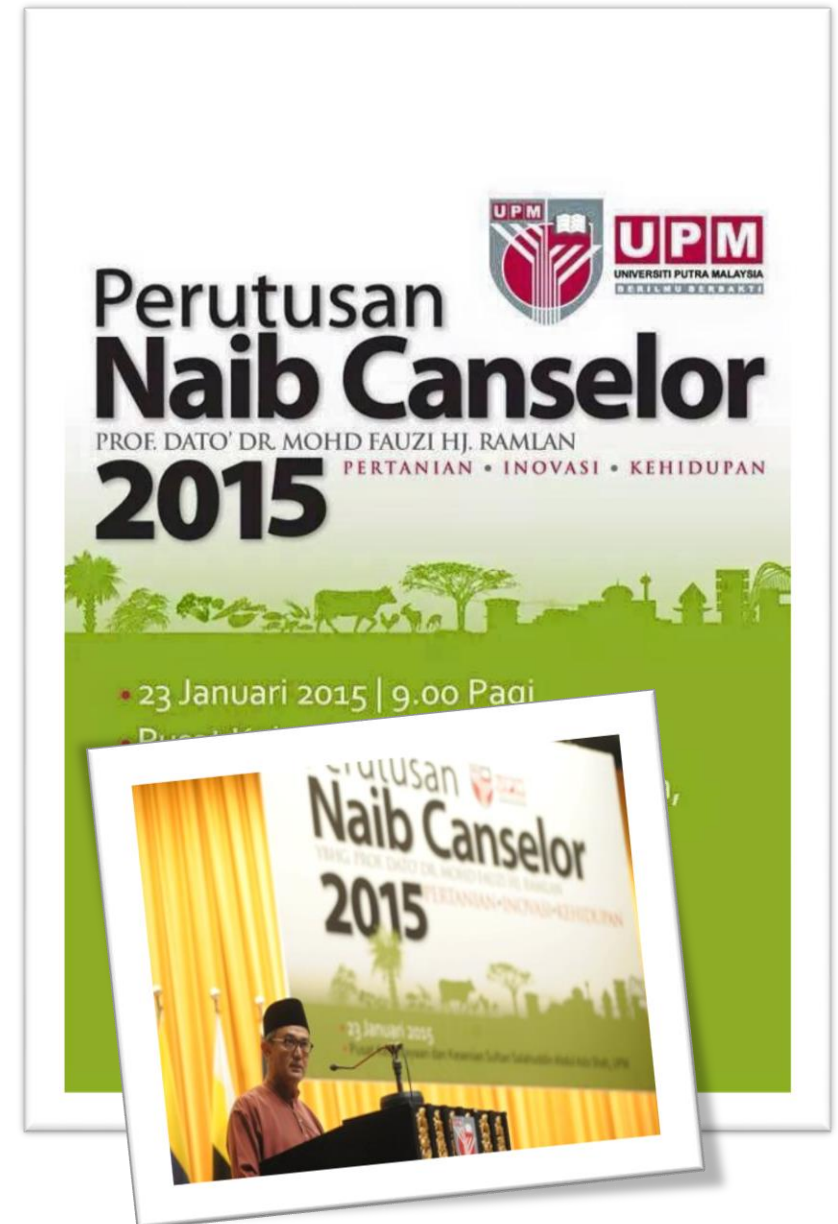
**“Pada tahun 2015, UPM
berhasrat untuk
mempermantap sistem kualiti
secara berterusan dan
menjadikannya satu budaya
yang diguna pakai oleh warga
UPM.”**

PROF. DATUK DR. FAUZI B. HJ. RAMLAN





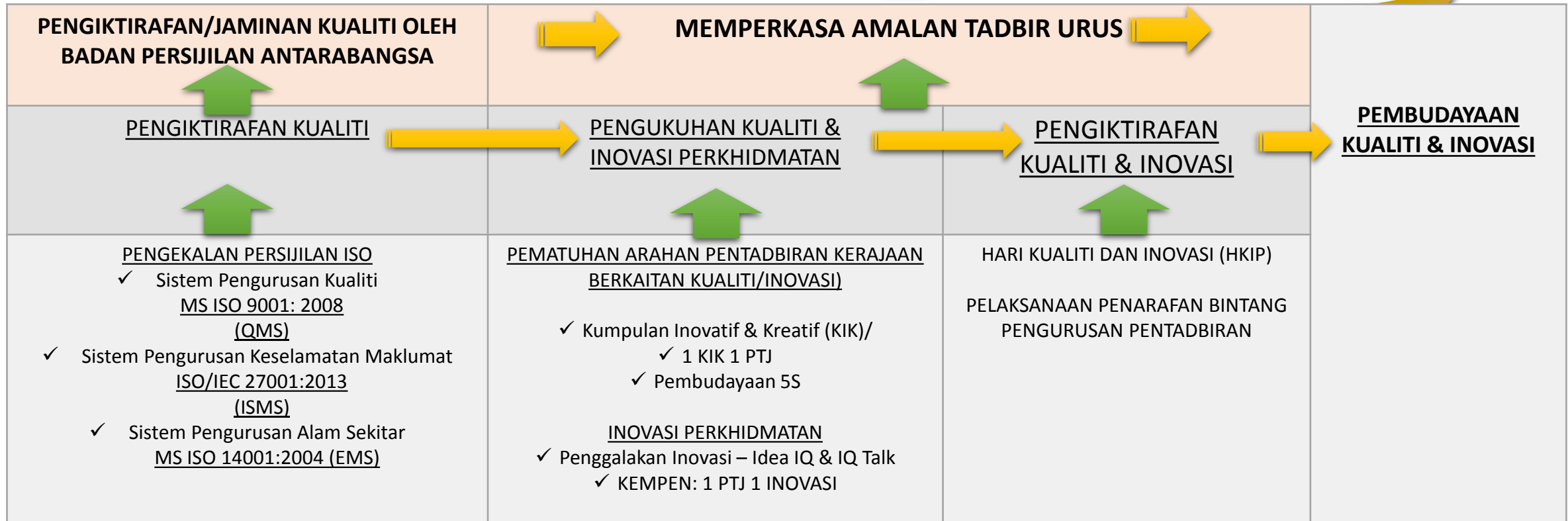
“Dalam memperkukuh dan membudayakan kualiti penyampaian perkhidmatan Universiti, **pelaksanaan Inovasi dalam Perkhidmatan telah dijadikan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) Pendaftar**. KPI ini diukur melalui bilangan pelaksanaan inovasi dalam perkhidmatan yang berjaya dihasilkan oleh warga UPM”



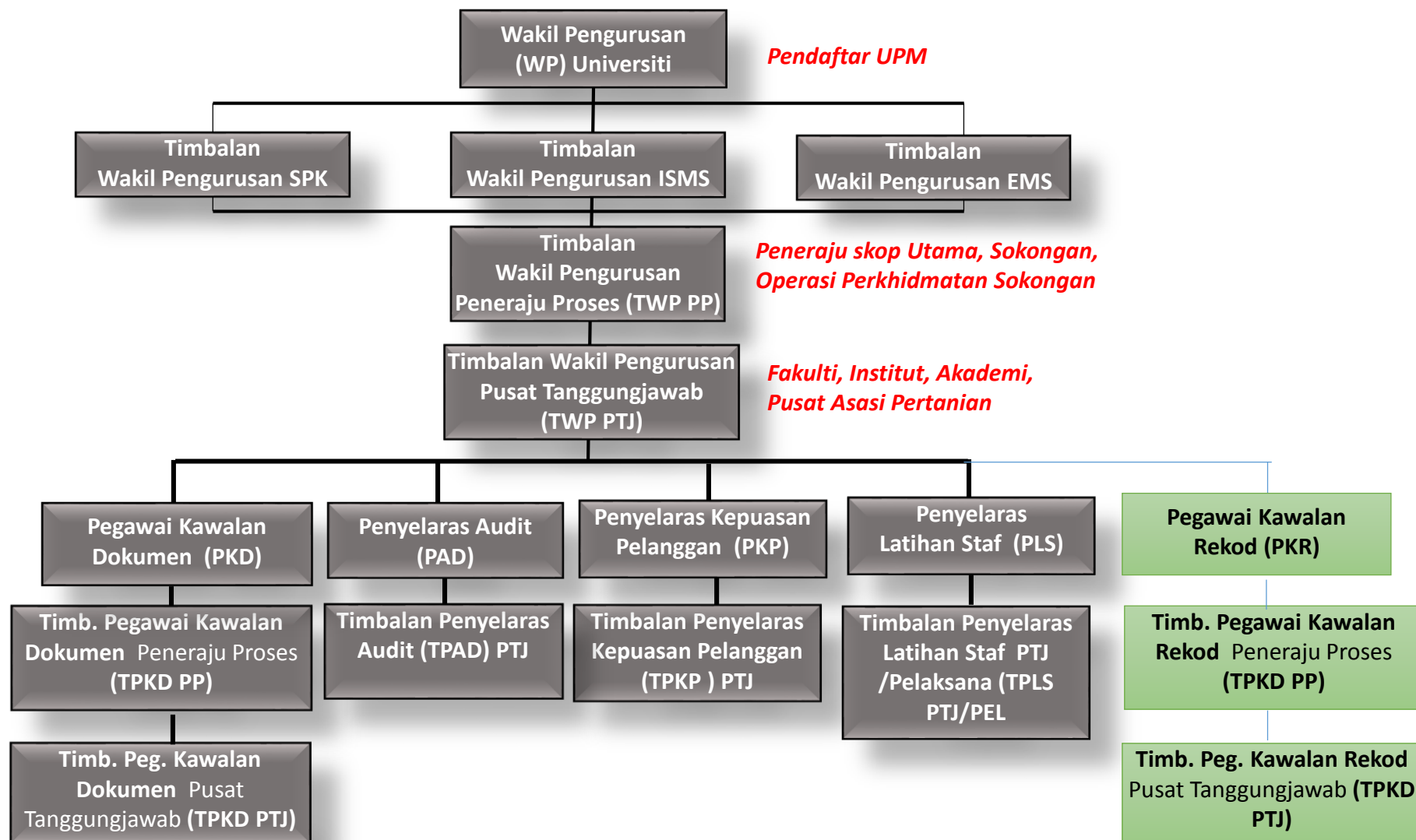
PELAN STRATEGIK UPM 2014-2020

5

Mempertingkatkan Kualiti Tadbir Urus



STRUKTUR ORGANISASI KUALITI UPM





**YBHG. DATO WAN AZMAN
WAN OMAR**
Pendaftar
@Wakil Pengurusan UPM

BAHAGIAN PENGURUSAN KUALITI (BPQ)

**NOORIZAI
MASTURA**

- Hala Tuju Pengurusan Kualiti
 - Integrasi ISO
 - MKSP



Pentadbiran BPQ

SITI FATIMAH



MAT RAZI



NORLIYANI

SEKSYEN PENGURUSAN KUALITI

- Pengurusan Mesyuarat Bahagian
- Pentadbiran Bahagian
- Peyelarasan Pelaporan
- Pengurusan Pelanggan Pej. Pendaftar
- MSKP Pej. Pendaftar

- QMS
- 5S UPM
- JK ISO
- 5S Pej. Pendaftar

SEKSYEN PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT



NORAIHAN



HAFIZ

- ISMS
- Penyelaras Audit UPM
- HKIP
- KIK dan Inovasi Pej. Pendaftar

SEKSYEN PENGURUSAN ALAM SEKITAR



ROZI



KASMARIA

- EMS
- Pegawai Kawalan Dokumen UPM
- KIK UPM
- Laman Sesawang Pej. Pendaftar

PELAN STRATEGIK UPM 2014-2020

1. PENGURUSAN KUALITI PENGEKALAN PERSIJILAN

- ✓ Sistem Pengurusan Kualiti
MS ISO 9001: 2008 (QMS)
- ✓ Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat
ISO/IEC 27001:2013 (ISMS)
- ✓ Sistem Pengurusan Alam Sekitar
MS ISO 14001:2004 (EMS)

2. PENGUKUHAN & KE ARAH PEMBUDAYAAN KUALITI PEMATUHAN ARAHAN PENTADBIRAN KERAJAAN berkaitan kualiti/inovasi)

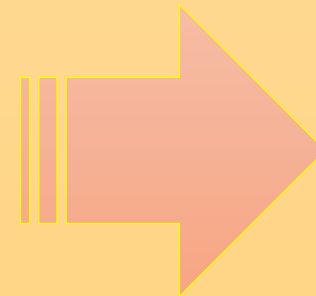
- ✓ Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK)
 - ✓ Pembudayaan 5S
- ### INOVASI DALAM PERKHIDMATAN
- ✓ Penggalakan Inovasi – Idea IQ, IQ Talk, HKIP 2015

3. PELAKSANAAN PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN (SEMUA PTJ)

4. INTEGRASI ISO FASA 1 (SKOP PENGURUSAN)

- Tindakan Menyeluruh
 - Komitmen Terhadap Kualiti
 - Fokus Pelanggan
 - Kepastian Kualiti
- Penambahbaikan Berterusan
 - Ganjaran & Pengiktirafan

Menggunakan
LEAN THINK/
APPROACH!



**BUDAYA
KUALITI &
INOVASI**



BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE **I**

HARI KUALITI DAN INOVASI (HKIP)

**Rujuk slide Mesyuarat JK Panel Penilai Anugerah HKIP 2015
17 FEB. 2015**



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

PEMANTAPAN PELAKSANAAN **INOVASI PERKHIDMATAN**



- (ii) penyertaan KIK dari semua PTJ dengan menetapkan sekurang-kurangnya 1 projek KIK dari setiap PTJ;
- (iii) latihan kepada fasilitator dalam kalangan staf UPM;
- (iv) menggunakan perunding swasta bagi tujuan latihan asas, latihan kepada fasilitator, khidmat bimbingan kepada projek KIK yang baru dan lama serta projek KIK ke Konvensyen KIK;
- (v) penyertaan UPM ke Konvensyen KIK peringkat IPTA kali ke-6 sebanyak 4 kumpulan dan 8 orang penyokong dengan menggunakan peruntukan latihan universiti sebanyak RM20,000.00 (Ringgit Malaysia Dua Puluh Ribu Sahaja).

Tindakan: Pendaftar, Bendahari, Pengarah Perancangan Korporat, Ketua Bhg Perancangan Korporat & Ketua BKK
Makluman: Ketua PTJ

‘Penyertaan KIK dari semua PTJ dengan menetapkan sekurang-kurangnya 1 projek KIK dari setiap PTJ’

1 PTJ, 1 KIK

Minit JPU ke-353 bertarikh
30hb. Dis. 2009



KERAJAAN MALAYSIA

PANDUAN MENGENAI KUMPULAN
(KIK)

JABATAN PERDANA MENTERI MALAYSIA
1 NOVEMBER 2009

Dikelilingkan kepada:

Semua Ketua Setiausaha Kementerian
Semua Ketua Jabatan Persekutuan
Semua Ketua Pengurusan Badan Berkanun Persekutuan
Semua YB Setiausaha Kerajaan Negeri
Semua Ketua Pengurusan Pihak Berkuasa Tempatan



JABATAN PERDANA MENTERI MALAYSIA
KOMPLEKS JABATAN PERDANA MENTERI
PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN
62502 PUTRAJAYA

Telefon : 603-8
Faks : 603-8

Ruj. Kami : MAMPU.BTSA/
Tarikh : 1 November

Satu Pekeliling dikeluarkan pada **8 Mac 2010**
mewajibkan setiap agensi kerajaan mengaktifkan
sekurang-kurangnya sebuah Kumpulan KIK
di jabatan/agensi masing-masing.

PANDUAN MENGENAI KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK)



“...Penjawat awam perlu **menampilkan pelaksanaan tugas yang lebih kreatif dan inovatif bagi menyahut cabaran untuk memenuhi jangkaan rakyat** yang semakin bertambah kompleks, pelbagai dan sentiasa berubah.

Persekitaran hari ini jauh lebih berbeza berbanding satu ketika dahulu, yang menuntut kerjasama dan komitmen padu serta jitu daripada segenap lapisan pentadbiran sama ada di peringkat pengurusan & professional mahupun sokongan....”

Petikan amanat

YAB Perdana Menteri Datuk Seri Najib Tun Razak

di Majlis Dialog Perdana Perkhidmatan Awam 2012
di Pusat Persidangan Antarabangsa Putrajaya (PICC)





DI

PELAKSANAAN KIK

UPM



<u>2008</u>	<u>2009- 2010</u>	<u>2010</u>	<u>2011</u>	<u>2012</u>	<u>2013</u>	<u>2014</u>
digerak semula	83 KIK berdaftar & 21 projek lengkap	Mini Konv. KIK Peringkat UPM	UPM tuan rumah Konv.KIK peringkat IPTA	89 KIK berdaftar & 22 aktif	100 KIK berdaftar & 13 aktif	105 KIK berdaftar & 13 aktif

Tahun 2009 -

Penyertaan dari 8 kumpulan Taman Pertanian Universiti (TPU).

Tahun 2010 -

Penyertaan terbuka kepada semua PTJ di UPM dan sebanyak 8 kumpulan menyertai Konvensyen KIK peringkat UPM.





PENYERTAAN KIK UPM DI KONVENSYEN KIK IPTA

2008
digerak
semula

2009- 2010

PENGURUSAN:

SMART REG-O:

Mewujudkan Sistem
Keluar Masuk ke Bilik
Pensyarah

TEKNIKAL:

MALXIS

Agrokits (Cangkul)

CERVUS TIMORENSIS

Salt Stand untuk Batu
Garam Rusa

IRON WAJA

Somer 3A (Penekan
Tayar)

BEGAK (B-SMART)

Sistem Penstabil Suhu

2011 UPM tuan
rumah
peringkat IPTA

PENGURUSAN:

SMART AQLIB:

Kesukaran Pegawai
Akademik & Pegawai
Profesional Membuat
Permohonan & Pemilihan
Buku untuk Memantapkan
Koleksi Perpustakaan

BEST:

Pegawai Menghadiri Latihan
Tidak Relevan dengan
Kemahiran yang Diperlukan

TEKNIKAL:

PROTECH

Pemantapan Pengurusan
Pelaporan ke KPT

V-CARE

Kandungan Toksin (klorin)
yang Tinggi dalam Air
Akuarium yang
Menyebabkan Ikan Mati

2012
22 KIK
aktif

PENGURUSAN:

Nu-Oi

(UPMKB):
Pengurusan
Toner Berpusat
Kurang
Sistematik

TEKNIKAL:

WOOD PONIC

Kerja
Membajak
Mengambil
Masa yang
Lama

2013
17 KIK
aktif

PENGURUSAN:

SMART ACQLIB:

Pemprosesan
Buku Baharu
Melebihi
Tempoh 3 Bulan
yang Ditetapkan

TEKNIKAL:

Q-LIBRI

Tempoh Proses
Penjilidan Bahan
Mengambil Masa
yang Lama

2014
13 KIK
aktif

PENGURUSAN:

FORR:

Kesukaran
Mengetahui
Pokok yang
Berpotensi
Mendatangkan
Hazard di Sekitar
Kampung UPM

TEKNIKAL:

PK-FIKIR

Meningkatkan
Bilangan Kerusi
yang Diangkut
pada Setiap Trip
Pemunggaan

PENARAFAN:
PERAK

PENARAFAN:
EMAS





KIK 2014/2015 UPM

B-SMART : *Sistem Penstabil Suhu*

PROJEK BAHARU!!

SMART ACQLIB: *Projek Pemprosesan
Buku Baharu Melebihi Tempoh 3 Bulan yang
Ditetapkan*

PROJEK BAHARU!!



- 1) **PKU (PUSAT KESIHATAN PELAJAR)**
Mengurangkan Spesimen Rosak semasa
Proses Penghantaran ke Makmal
- 2) **B-SMART (TAMAN PERTANIAN UNIVERSITI)**
Masalah Pengukuran Berat dan Saiz Ikan Hidup
dengan Tepat semasa Proses Penggered dan bagi
Pengambilan Data Berkala
- 3) **ECOEUPHORIA (FAKULTI EKOLOGI MANUSIA)**
Menguruskan Sisa Terjadual Secara Berpusat
dan Sistematis
- 4) **THE GENES (FAKULTI BIOTEKNOLOGI DAN SAINS
BIOMOLEKUL)**
Menguruskan Bahan Kimia Berpusat
- 5) **SMART AQLIB (Perpustakaan Sultan Abdul Samad)**
Masalah Buku Basah Rosak Selepas
Dipulangkan oleh Pelajar
- 6) **MARSLAB (INS. BIOSAINS)**
- 7) **FORR (FAKULTI PERHUTANAN)**

PROJEK BAHARU!!





2013 – INOVASI PERKHIDMATAN





INISIATIF PENG GALAKAN BUDAYA KUALITI & INOVASI



1 IQ-talk:

Program Perkongsian Kualiti & Inovasi, sama ada perkongsian pengalaman, forum, ceramah atau lawatan



2 Idea-IQ

iaitu **Pertandingan Idea Inovasi UPM**

Terbuka kepada semua staf UPM untuk menyumbang idea inovasi dengan hantar **idea/tajuk projek yang berpotensi untuk dijadikan Projek Inovasi/KIK.**

Idea/Tajuk yang sesuai akan **disenarai pendek** dan **dikenalpasti praktikal** bagi pelaksanaan projek Inovasi/KIK.

10 tajuk yang terpilih untuk dijadikan Projek Inovasi & KIK akan menerima **Anugerah Idea Inovasi 2015**



3 Mini-Konvensyen KIK & Inovasi UPM 2015:

Program berbentuk pertandingan Inovasi & KIK Peringkat UPM sebagai ruang mengenengahkan projek inovasi/KIK dalam usaha penambahbaikan perkhidmatan & boleh dicontohi untuk PTJ/agensi lain

Insentif kepada kumpulan yang menyertai pertandingan:

- Kumpulan/individu diberi keutamaan bagi menyertai UPMTAC & UPM TOP selain daripada penghargaan dalam Majlis HKIP UPM 2105



4 KONVENSYEN KIK IPTA

Mewakili UPM ke Konvensyen KIK IPTA 2015 & 2016





PELAKSANAAN INOVASI PERKHIDMATAN 2013

12 INOVASI PERKHIDMATAN

1. **Kumpulan Smart ACQLIB – Perpustakaan Sultan Abdul Samad**
Sistem Pemantauan Pemprosesan Buku Baharu dan Penjana Statistik.
2. **Kumpulan P-K (FIKIR) – Pusat Kebudayaan dan Kesenian SSAAS**
Troli Serbaguna
3. **Kumpulan GTRE Power Saving Group – Fakulti Kejuruteraan**
GreenTechnology & Renewable Energy Power Saving at Faculty of Engineering)
4. **Kumpulan S3KP – Bahagian Hal Ehwal Pelajar**
Pemantauan Kenderaan Menggunakan Sistem GPS
5. **Kumpulan ServQual4U – Fakulti Kejuruteraan**
Sistem Pemantauan Kaunter Perkhidmatan
6. **Kumpulan MATE – Fakulti Rekabentuk dan Senibina**
Pembudayaan Multitasking Memacu Transformasi FRSB
7. **Kumpulan TDPFK – Fakulti Kejuruteraan**
Carian Pantas, Kerja Tuntas
8. **Kumpulan FEP– Fakulti Ekonomi dan Pengurusan**
Assurance of Learning (AOL)





PELAKSANAAN INOVASI PERKHIDMATAN 2013

12 INOVASI PERKHIDMATAN

9. Kumpulan EUCOPHORIA – Fakulti Ekologi Manusia
Smart Shoe

10. Kumpulan HRCInnovators – Pusat Penyelidikan Perumahan
Traffic Light Water Dispenser

11. Dr. Azhar Mohd. Nasir – Fakulti Ekonomi dan Pengurusan
Integrated Audit System

12. En. Isnain Ali – Pusat Pembangunan Usahawan dan Kebolehpasaran
Graduan
Kit Rostrum (KiT-R)





PELAKSANAAN INOVASI PERKHIDMATAN 2014

7 INOVASI PERKHIDMATAN

Individu – **En. Mustaffa Hj. Dollah (FEP)/**
Elastic Signage Parking (e-SINPARK)

Individu – **En. Muhamad Marwan Abdul Razak (PSAS)/**
Portable Hot Stamping Platform

Individu – **En. Mohammad Fakarudeen Zulkifli (FEP)/**
Reusable Envelope

Kumpulan– **PK FIKIR (PKKSSAAS)/**
Troli Mengangkot Troli Evolusi

Kumpulan– **Q-LIBRI (PSAS)/** Gluing Machine

Kumpulan- **i-REG (P.PENDAFTAR)/**
Fasa 3 Sistem Pengurusan Latihan

Kumpulan- **ECO-EUPHORIA (FEM)/** Eco-Waste System





PEMANTAPAN PELAKSANAAN INOVASI PERKHIDMATAN 2015



IQ-talk:

Program Perkongsian
Kualiti & Inovasi, sama ada
perkongsian pengalaman,
forum, ceramah atau
lawatan

MENG GALAKKAN
AKTIVITI KUALITI & INOVASI
KE ARAH
PEMBUDAYAAN
KUALITI & INOVASI
DI UPM



Idea-IQ

iaitu **Pertandingan**
Idea Inovasi UPM

Terbuka kepada semua staf UPM untuk
menyumbang idea inovasi dengan
hantar **idea/tajuk projek yang**
berpotensi untuk dijadikan Projek
Inovasi/KIK.

Idea/Tajuk yang sesuai akan **disenarai**
pendek dan **dikenalpasti** praktikal bagi
pelaksanaan projek Inovasi/KIK.

10 tajuk yang terpilih untuk
dijadikan Projek Inovasi & KIK akan
menerima **Anugerah Idea Inovasi 2015**





IQ-talk / 27 FEB. 2015 /10 pagi

Program **Perkongsian** Kualiti & Inovasi

di Auditorium Unit Kaunseling Pelajar



TO INNOVATION!

**MEREKA TELAH MEMENANGI ANUGERAH INOVASI PERKHIDMATAN
UPM!**

**Mereka sudi berkongsi ilmu & pengalaman
melaksana PROJEK INOVASI PERKHIDMATAN..**

Mereka kata.. *"TIDAK SUSAH PUN..dar tak mudah..SYUKUR usaha kami dipandang & dihargai!"*

SERTAI KAMI BERSAMA

En. Mohd Isnain Ali

(Pusat Pembangunan Usahawawan &
Kebolehpasaran Graduan)
Projek Inovasi 2013: Kit Rostrum (KIT-R)

&

En. Muhamad Marwan Abdul Razak

(Perpustakaan Sultan Abdul Samad)
Projek Inovasi 2014: Portable Hot
Stamping Platform



PELAN STRATEGIK UPM 2014-2020

1. PENGURUSAN KUALITI PENGEKALAN PERSIJILAN

- ✓ Sistem Pengurusan Kualiti
MS ISO 9001: 2008 (QMS)
- ✓ Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat
ISO/IEC 27001:2013 (ISMS)
- ✓ Sistem Pengurusan Alam Sekitar
MS ISO 14001:2004 (EMS)

2. PENGUKUHAN & KE ARAH PEMBUDAYAAN KUALITI

PEMATUHAN ARAHAN PENTADBIRAN KERAJAAN berkaitan kualiti/inovasi)

- ✓ Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK)
- ✓ Pembudayaan 5S

INOVASI DALAM PERKHIDMATAN

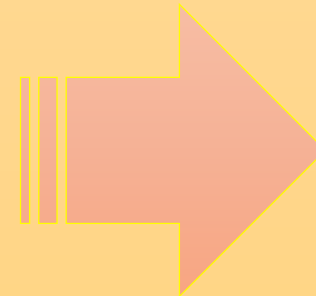
- ✓ Penggalakan Inovasi – Idea IQ, IQ Talk, HKIP 2015

3. PELAKSANAAN PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN (SEMUA PTJ)

4. INTEGRASI ISO FASA 1 (SKOP PENGURUSAN)

- Tindakan Menyeluruh
 - Komitmen Terhadap Kualiti
 - Fokus Pelanggan
 - Kepastian Kualiti
- Penambahbaikan Berterusan
 - Ganjaran & Pengiktirafan

Menggunakan
LEAN THINK/
APPROACH!



**BUDAYA
KUALITI &
INOVASI**



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
A G R I C U L T U R E • I N N O V A T I O N • L I F E

Terima Kasih | *Thank You*

BAHAGIAN PENGURUSAN KUALITI, PEJABAT PENDAFTAR